

Mise à jour du 31/07/2024

Communication bienveillante

A l'issue de cette formation, les participant-e-s seront capables de mettre en œuvre des techniques d'écoute et d'observation de l'enfant et d'utiliser les principes de base de la communication bienveillante pour poser un cadre sécurisant et gérer les moments difficiles.

PUBLIC :

Professionnel-le-s de la petite enfance

NOMBRE DE PARTICIPANT-E-S :

6 à 16 personnes

PRÉ-REQUIS :

Aucun

DURÉE :

7 heures (1 jour)

ORGANISATION :

Présentiel inter ou intra

TARIF :

Merci de me contacter

INTERVENANTE :

Nathalie Bouhey, formatrice en développement durable pour les lieux d'accueil de jeunes enfants

MODALITÉS DE CONTACT ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Condition d'inscription : convention signée
Contact : nathalie@mandarine-conseil.fr
06.61.02.82.56

Délai d'inscription : 3 semaines avant le début de la formation

ACCESSIBILITÉ / PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP :

En cas de besoin d'adaptation particulier, veuillez me contacter

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Déterminer les principes de base de la communication
- Repérer les biais de langage et les situations de communication inadaptées dans la pratique quotidienne
- Gérer les moments forts en conservant une communication bienveillante

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE :

- Communication verbale et non verbale
- Principes de base et enjeux de la communication bienveillante
- Les émotions et leur place en communication
- Écoute et observation
- Gestion des situations difficiles

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Pédagogie active basée sur les expériences et la pratique quotidienne des apprenant-e-s.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- Échanges d'expériences
- Travaux de groupes
- Jeux de rôles
- Jeux pédagogiques
- Diaporamas et apports théoriques

POSITIONNEMENT ET MODALITÉ D'ÉVALUATION :

- Auto-positionnement en amont et en aval de la formation
- Évaluations intermédiaires tout au long de la formation
- Évaluation finale par un quiz
- Enquête de satisfaction